



**Peter Weigel**  
Senior Solution Architect  
SAP Solution Manager

Beraterprofil vom Dezember 2015

Peter Weigel  
Hyazinthenstraße 6  
D-06122 Halle an der Saale

**Telefon:** +49 170 5337567

**E-Mail:** [peter.weigel@hybrid-eichhörnchen.de](mailto:peter.weigel@hybrid-eichhörnchen.de)

**Web:** [www.hybrid-eichhörnchen.de/peter-weigel](http://www.hybrid-eichhörnchen.de/peter-weigel)

---



**Peter Weigel**  
Senior Solution Architect  
SAP Solution Manager

**Telefon:** +49 170 5337567

**E-Mail:** peter.weigel@hybrid-eichhörnchen.de

**Web:** www.hybrid-eichhörnchen.de/peter-weigel

### Profil – Lösungsarchitekt für SAP Solution Manager

Ich besitze seit meiner Schwerpunktausrichtung im Jahr 2007 umfangreiches Wissen, tiefgreifende Erfahrungen und praxiserprobte Fähigkeiten als Lösungsarchitekt, Anwendungsberater und Entwicklungsberater im Umfeld SAP Solution Manager. Zwischen 2004 und 2012 war ich zudem als SAP-CRM-Berater und modulübergreifender ABAP-Entwickler tätig und sehr stark in den Themengebieten Stammdaten, Vorgangsbearbeitung, Dokumentenmanagement, SAP CRM für Utilities, SAP-CRM-Technologien, SAP Web Client UI und ABAP-Add-on-Entwicklung aktiv.

Mein Kompetenzschwerpunkt ist das SAP Solution Manager Change Request & Control Management. Hier beherrsche ich das komplette Spektrum von der ITIL-Prozessberatung über die ChaRM- und SAP-CRM-Anwendungsberatung, die SAP-CTS- bzw. SAP-TMS-Technologieberatung bis hin zur SAP-Web-Client-UI- und ABAP-Entwicklungsberatung.

In meinen Langzeit- und Intensiveinsätzen lebte und beriet ich zahlreiche Unternehmen im Kontext sehr komplexer Landschaften und gut + schlecht funktionierender ChaRM-Lösungen mit Template-Rollout-, Master-Lokalisierungs-, Release-Management- und Service-Provider-Szenario inklusive umfangreicher Konfigurationsanpassungen, SAP-Standard-Modifikationen, Kundenerweiterungen und Add-on-Entwicklungen.

Ich bin ein analytischer, kreativer und neugieriger Experte. Ich liebe knifflige Aufgaben, geniale Lösungen und große Herausforderungen inn- und außerhalb des SAP-Standards. Es macht mir große Freude, mein Wissen und meine Erfahrungen zu teilen und meine Kollegen anzuleiten, Problem effizient zu analysieren und Lösungen in Premiumqualität zu entwickeln. Ich möchte gern mithelfen, den SAP Solution Manager zu stabilisieren, abzurunden und zu verbessern und hierdurch meinen Beitrag leisten, dass IT-Mitarbeiter glücklich sind, IT-Abteilungen erfolgreich arbeiten und unsere Welt ein guter Ort ist.

Sie möchten von meinem Wissen, meinen Erfahrungen und meinen Fähigkeiten profitieren? Dann sprechen Sie mich einfach an. Ich helfe Ihnen gern.



### **Profil – ABAP-Entwickler**

Ich bin seit 2004 ABAP-Entwickler mit umfangreichem Wissen und tiefgreifenden Erfahrungen im SAP Solution Manager, SAP CRM, SAP IS-U und SAP HCM. Ich beherrsche u.a. die Technologien SAP Web Client UI, BOL/GenIL, SAP Business Workflow, SAP Smartforms, ABAP Dynpro, SAP Enhancement Framework, ABAP OO und ABAP/4. Aufgrund meiner Tätigkeit als SAP-Solution-Manager-Berater besitze ich zudem fundierte Kenntnisse und Erfahrungen in den Umfeldern Transportwesen, Softwarearchitektur, Systemarchitektur und Upgrademanagement. Meine besonderen Steckenpferde sind die Themen ABAP Add-on Entwicklung, ABAP-Qualitätsmanagement, ABAP-Entwicklungscoordination und algorithmisch anspruchsvolle Entwicklungsaufgaben.

Ihre Eigenentwicklungen sind Ihr Alleinstellungsmerkmal und Wettbewerbsvorteil. Oder aber Ihr Kostentreiber und Innovationshemmnis. Ich stehe Ihnen gern zur Seite. Und ver helfe Ihnen zu Ersterem.

### **Profil – SAP-CRM-Berater**

Zwischen 2005 und 2012 war ich als SAP-CRM-Berater und -Entwickler für die Ver- und Entsorgungsbranche tätig. Ich war mehrere Jahre u.a. bei einem sehr großen Energieversorger und einem sehr großen Abfallentsorger im Intensiveinsatz. Dabei war ich sehr stark in den Themengebieten Stammdaten, Vorgangsbearbeitung, Dokumentenmanagement und SAP-CRM-Technologien aktiv. Der SAP Solution Manager ist technisch und fachlich ein SAP-CRM-System (CRM -> Service -> IT Service Management -> SAP Solution Management). Er nutzt, verbessert und ergänzt zahlreiche SAP-CRM-Funktionen. Folglich konnte ich durch meine Beratungs-, Betreuungs- und Entwicklungseinsätze im SAP-Solution-Manager-Umfeld große Teile des erworbenen Wissens und der angesammelten Erfahrungen bewahren, ausbauen und wertschöpfend anwenden.

Meine Erfahrungen zeigen hierbei immer wieder: Das SAP CRM ist eine riesige Schatzkammer an unentdeckten Möglichkeiten und ungenutzten Potentialen. Sowohl hinsichtlich der Fülle und Fähigkeiten der Standardfunktionen, der Konfigurierbarkeiten, der Erweiterungs- und Anpassungsmöglichkeiten mittels (kleiner und größerer) ABAP-Entwicklungen und hinsichtlich der zahlreichen und immer wieder positiv überraschenden Verbesserungen und Innovationen durch Support Packages, Feature Packages, Enhancement Packages, Add-on Packages und Releases.

Da gibt es bei Ihnen einiges zu tun. Werden Sie aktiv! Ich bin für Sie da. Und begleite + führe + unterstütze Sie gern...



### **Persönliche Daten**

- Geboren: 27.08.1979
- Familienstand: ledig
- Kinder: keine
- Nationalität: deutsch
- Sprachen: Deutsch (Muttersprache) + Englisch (Umfangreiche Erfahrungen)
- Wohnort: Halle an der Saale (Deutschland)
- Bildungsabschluss: Diplom-Informatik [10/2004]

### **Persönliche Interessen**

- Wissens- und Erfahrungsaustausch, Gegenseitige Unterstützung
- Knifflige Aufgaben, Geniale Lösungen, Große Herausforderungen
- Erforschen, Erfinden, Entdecken, Über-den-Tellerrand-schauen
- Lesen, Wandern, Theater- und Konzertbesuche, Fahrradfahren

### **Qualifikationen und Zertifizierungen – Auszug**

- ITIL V3 Foundation Certification [09/2011]
- Projektmanagementqualifizierungsprogramm [07/2009 – 09/2009]
- SAP CRM 6.0/7.0 Web Client UI Deep Dive Workshop [05/2009 + 12/2007]
- Fach- und Führungskräfteentwicklung [11/2006 – 11/2008]
- ABAP Development Workshops (eSOA, ABAP Objects, Business Workflow, WebDynpro ABAP/Java, NW 7.0, SAP HCM, SAP EP HCM, ...) [11/2004 – 04/2009]

### **Kenntnisse und Erfahrungen – Schwerpunkte**

- SAP Solution Manager
- SAP Change Request & Control Management
- SAP Custom Development & Code Management
- SAP IT Service Management
- SAP Web Client UI + SAP CRM
- ABAP-Add-on-Entwicklung



## SAP Solution Manager – Fokusbereich

- Change Request & Control Management
  - SAP Solution Manager 7.1 Change Request Management (ChaRM)
  - SAP Solution Manager 7.1 Retrofit (RF) & Downgrade Protection (DGP)
  - SAP Solution Manager 7.1 Quality Gate Management (QGM)
  - SAP Central & Enhanced Change and Transport System (CTS, CTS+, cCTS)
- Add-on Development & Custom Code Management
  - SAP Solution Manager 7.1 Custom Code Lifecycle Management (CCLM)
  - SAP Solution Manager 7.1 Custom Code Analysis Apps (CCA)
  - SAP Solution Manager 7.1 Custom Development Management Cockpit (CDMC)
  - SAP Add-on Assembly Kit (AAK)
- IT Service Management
  - SAP Solution Manager 7.1 Incident & Problem Management
  - SAP Solution Manager 7.1 Service Catalogue & Request Management
  - SAP Solution Manager 7.1 Service Level & Knowledge Management
  - SAP Solution Manager 7.1 IT Service Desk & IT Analytics

## ABAP-Entwicklung – Überblick

- Add-on Entwicklung, Qualitätsmanagement und Entwicklungskoordination
- Transportmanagement, Softwarearchitektur, Systemarchitektur
- Lösungslandschaftsdesign, Upgrademanagement, Releasemanagement
- SAP Web Client UI und BOL/GenIL
- SAP Business Workflow und SAP Smartforms
- ABAP Dynpro und SAP Enhancement Framework
- ABAP OO und ABAP/4

## SAP CRM (für die Ver- und Entsorgungsbranche) – Auswahl

- Geschäftspartner / Organisationsmanagement / Produkte
- Kontakte / Aktivitäten / Angebote / Verträge / Beschwerden
- Dokumentenmanagement / Formularentwicklung / Microsoft-Word-Integration
- SAP-CRM-Upgrade / SAP Web Client UI / Middleware

## SAP HCM – Ausflug

- Personaladministration / Organisationsmanagement
- Personalabrechnung / Reisemanagement / Zeitwirtschaft



## Projektreferenz

Projekt <b>ChaRM 7.2 Standard Feature Development</b>	
Rolle	Entwicklungsberater (ChaRM)
Produkt	SAP Solution Manager 7.1 Feature Pack 2 SAP Solution Manager 7.2
Dauer	03/2015 – 06/2016 150 Tage + 90 Tage
Projektsprache	Englisch
Auftraggeber	Nestlé S.A. SAP SE
Ort	Vevey, Schweiz
Branche	Nahrungsmittelherstellung
Zuständigkeiten / Ergebnisse	<p>Entwicklung mehrerer neuer ChaRM-Standard-Features für das zukünftige SAP Solution Manager Change Request Management 7.2:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ChaRM Deployment Planner</li> <li>▪ ChaRM Release Package Builder</li> <li>▪ ChaRM Import Error Handler / Defect Message Creator</li> <li>▪ ChaRM Bulletin Board / ChaRM Process Step Instructions</li> <li>▪ ChaRM Critical Objects Check &amp; Approval 2.0</li> <li>▪ Third Party Interface for ChaRM (to HP Service Manager)</li> <li>▪ Job Request &amp; Documentation Management</li> <li>▪ BI Reporting Data Source Development for ITSM &amp; ChaRM</li> <li>▪ PPF Action Condition Enhancement</li> <li>▪ WebUI Business Transaction Search Enhancement</li> <li>▪ Business Transaction Message Check on Save</li> <li>▪ Business Transaction Text Template Optimization</li> </ul>



## Projektreferenz

<b>Projekt</b>	<b>ChaRM &amp; ITSM Consulting Sprint</b>
<b>Rolle</b>	Anwendungsberater (ChaRM + ITSM)
<b>Produkt</b>	SAP Solution Manager 7.1 Feature Pack 2
<b>Dauer</b>	03/2015 4 Tage
<b>Projektsprache</b>	Deutsch
<b>Auftraggeber</b>	OSRAM GmbH nevento GmbH
<b>Ort</b>	München, Deutschland
<b>Branche</b>	Leuchtmittelherstellung
<b>Zuständigkeiten / Ergebnisse</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Schnellberatung, Kurzkonzeption und Sprint-Projekt-Planung zu verschiedenen Anforderungen &amp; Herausforderungen im Umfeld Change Request Management und IT Service Management.</li></ul>



## Projektreferenz

<b>Projekt</b>	<b>ChaRM Setup and ITSM Round up</b>
<b>Rolle</b>	Anwendungsberater (ChaRM + ITSM)
<b>Produkt</b>	SAP Solution Manager 7.1 Feature Pack 2
<b>Dauer</b>	02/2015 – 03/2015 10 Tage
<b>Projektsprache</b>	Deutsch
<b>Auftraggeber</b>	TUI AG nevento GmbH
<b>Ort</b>	Hannover, Deutschland
<b>Branche</b>	Tourismus
<b>Zuständigkeiten / Ergebnisse</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Einrichtung von ChaRM mit einer phasenbasierten Simulationslandschaft</li> <li>▪ Partnerfindungen mittels BRF+</li> <li>▪ E-Mail-Benachrichtigungen mittels HTML Mail Forms</li> <li>▪ Service Level Agreement Management</li> <li>▪ Fehleranalysen und –korrekturen</li> </ul>





## Projektreferenz

<b>Projekt</b>	<b>ITSM und ChaRM Add-on Development</b>
<b>Rolle</b>	Entwicklungsberater (ITSM + ChaRM)
<b>Produkt</b>	SAP Solution Manager 7.1 Feature Pack 2
<b>Dauer</b>	12/2014 – 02/2015 3 Monate
<b>Projektsprache</b>	Englisch
<b>Auftraggeber</b>	Norsk Hydro ASA VOSTURA GmbH nevento GmbH
<b>Ort</b>	Grevenbroich, Deutschland
<b>Branche</b>	Metallerzeugung und –bearbeitung
<b>Zuständigkeiten / Ergebnisse</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Entwicklung eines ChaRM &amp; ITSM Add-ons: “Configurable Copy &amp; Follow-Up Control”</li> <li>▪ Entwicklung eines ChaRM &amp; ITSM Add-ons: “Progress Tracking &amp; Process Reporting”</li> </ul>



## Projektreferenz

<b>Projekt</b>	<b>Retrofit - Backlog Reduction, Stabilization &amp; Improvement Release Management / CutOver / GoLive Change Request Management 7.1 Upgrade &amp; Improvement</b>
<b>Rolle</b>	Anwendungsberater (ChaRM)
<b>Produkt</b>	SAP Solution Manager 7.1 Feature Pack 1 & 2
<b>Dauer</b>	10/2013 – 08/2015 2 Jahre
<b>Projektsprache</b>	Deutsch + Englisch
<b>Auftraggeber</b>	Sartorius AG REALTECH AG nevento GmbH
<b>Ort</b>	Göttingen, Deutschland
<b>Branche</b>	Pharma, Biotechnik & Medizinprodukte
<b>Zuständigkeiten / Ergebnisse</b>	<p>Notfalleinsatz zur kontrollierten und qualitätsgesicherten Abarbeitung aufgestauter Retrofits:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Abarbeiten von anstehenden Retrofitaktivitäten</li> <li>▪ Analyse von Retrofit-Inkonsistenzen und –Problemen</li> <li>▪ Beseitigen von Schiefständen und Fehlern</li> <li>▪ Erarbeiten von Workarounds und Lösungen</li> <li>▪ Aktionsplanerstellung zur Stabilisierung und Verbesserung</li> </ul> <p>Beratung und Unterstützung im Umfeld Release Management / CutOver / GoLive / Tagesgeschäft:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Unterstützung und Vertretung der Anwendungsbetreuung</li> <li>▪ Beratung bei Anbindung / Umbau der Systemlandschaften</li> <li>▪ Entwicklung eines ChaRM Add-ons: “Landscape Dependent Status Flow and Action Execution”</li> </ul> <p>Upgrade und Weiterentwicklung:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Technischer und Fachlicher Upgrade SAP Solution Manager 7.1 SPS 7 nach SPS 10, SPS 11 bzw. SPS 14</li> <li>▪ Konfiguration und Aktivierung der Features “Cross System Object Lock (CSOL)”, “Downgrade Protection (DGP)”, „Critical Object Approval (COA)“ und “Retrofit (RF)”</li> </ul>



## Projektreferenz

<b>Projekt</b>	<b>Change Request Management Add-on Development</b>
<b>Rolle</b>	Entwicklungsberater (ChaRM)
<b>Produkt</b>	SAP Solution Manager 7.1 Feature Pack 2
<b>Dauer</b>	09/2014 – 02/2015 10 Tage
<b>Projektsprache</b>	Deutsch
<b>Auftraggeber</b>	Continental AG SAP Deutschland SE & Co. KG nevento GmbH
<b>Ort</b>	Eschborn, Deutschland
<b>Branche</b>	Automobilzulieferer
<b>Zuständigkeiten / Ergebnisse</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Entwicklung und Optimierung eines ChaRM Add-ons: “Automatic ChaRM Transport Import Notification”</li> </ul>



## Projektreferenz

<b>Projekt</b>	<b>SAP Solution Manager Workshop</b>
<b>Rolle</b>	Lösungsarchitekt (SAP Solution Manager)
<b>Produkt</b>	SAP Solution Manager 7.1 Feature Pack 2
<b>Dauer</b>	11/2014 2 Tage
<b>Projektsprache</b>	Deutsch
<b>Auftraggeber</b>	Stadtwerke Trier AöR nevento GmbH
<b>Ort</b>	Trier, Deutschland
<b>Branche</b>	Versorgungswirtschaft (Energie & Gas)
<b>Zuständigkeiten / Ergebnisse</b>	<p>Durchführung eines Inhouse-Workshops zur Evaluierung, Präsentation und Diskussion der Möglichkeiten und Potentiale des SAP Solution Managers:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definition, Kontext und Betrachtungsperspektiven</li> <li>▪ Nutzungsszenarien (Alle ALM-Prozesse)</li> <li>▪ Werkzeuge und Funktionen im Detail (Auswahl)</li> <li>▪ Diskussion, Selektion, Priorisierung</li> <li>▪ Hilfsmittel und Unterstützungsangebote</li> <li>▪ Aktionsplan für Evaluierung, Implementierung und Optimierung</li> </ul>



## Projektreferenz

<b>Projekt</b>	<b>Change Request Management Workshop</b>
<b>Rolle</b>	Trainer (ChaRM)
<b>Produkt</b>	SAP Solution Manager 7.1 Feature Pack 2
<b>Dauer</b>	08/2014 2 Tage
<b>Projektsprache</b>	Deutsch
<b>Auftraggeber</b>	FUJITSU TDS GmbH nevento GmbH
<b>Ort</b>	Nürnberg, Deutschland
<b>Branche</b>	Informationstechnologie
<b>Zuständigkeiten / Ergebnisse</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Vorstellung und Diskussion aller ChaRM-Features</li><li>▪ Aus der Perspektive des Anwenders und Administrators</li></ul>



## Projektreferenz

<b>Projekt</b>	<b>SAP Solution Manager Consulting</b>
<b>Rolle</b>	Lösungsarchitekt (SAP Solution Manager)
<b>Produkt</b>	SAP Solution Manager 7.1 Feature Pack 2
<b>Dauer</b>	04/2014 – 12/2014 8 Monate
<b>Projektsprache</b>	Deutsch
<b>Auftraggeber</b>	nevento GmbH
<b>Ort</b>	Braunschweig, Deutschland
<b>Branche</b>	Informationstechnologie
<b>Zuständigkeiten / Ergebnisse</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Gründung, Aufbau und Führung einer SAP-Solution-Manager-Beratungs-Abteilung</li></ul>



## Projektreferenz

<b>Projekt</b>	<b>IT Service Management 7.1 Development</b>
<b>Rolle</b>	Entwicklungsberater (ITSM)
<b>Produkt</b>	SAP Solution Manager 7.1 Feature Pack 2
<b>Dauer</b>	12/2013 – 03/2014 4 Monate
<b>Projektsprache</b>	Deutsch
<b>Auftraggeber</b>	Kaeser Kompressoren SE REALTECH AG
<b>Ort</b>	Coburg, Deutschland
<b>Branche</b>	Maschinen-, Geräte- und Komponentenbau
<b>Zuständigkeiten / Ergebnisse</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Entwicklung mehrerer ITSM Add-ons: "Button Configuration", "Status Overview", "Template based Message Creation", "Incident and Service Request Merging"</li></ul>



## Projektreferenz

<b>Projekt</b>	<b>Change Request Management 7.1 Development</b>
<b>Rolle</b>	Entwicklungsberater (ChaRM)
<b>Produkt</b>	SAP Solution Manager 7.1 Feature Pack 1
<b>Dauer</b>	11/2013 – 12/2013 5 Tage
<b>Projektsprache</b>	Deutsch
<b>Auftraggeber</b>	Volkswagen Financial Services AG REALTECH AG
<b>Ort</b>	Braunschweig, Deutschland
<b>Branche</b>	Automobilindustrie / Banken
<b>Zuständigkeiten / Ergebnisse</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Entwicklung eines ChaRM Add-ons: “Transport Export &amp; Import History Assignment Block”</li></ul>





## Projektreferenz

<b>Projekt</b>	<b>Rapid Deployment Solutions &amp; ABAP Add-on Suite</b>
<b>Rolle</b>	Strategieberater, Lösungsarchitekt
<b>Produkt</b>	SAP Solution Manager 7.1 Feature Pack 1 & 2
<b>Dauer</b>	10/2013 – 03/2014 6 Monate
<b>Projektsprache</b>	Deutsch
<b>Auftraggeber</b>	REALTECH AG
<b>Ort</b>	Walldorf, Deutschland
<b>Branche</b>	Informationstechnologie
<b>Zuständigkeiten / Ergebnisse</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aufbau eines Rahmenwerkes „Rapid Deployment Solutions“ (Standardisierte Beratungsleistungen)</li> <li>▪ Aufbau eines Rahmenwerkes „ABAP Add-on Suite“ (Wiederverwendbare Eigenentwicklungen)</li> <li>▪ Entwicklung konkreter Rapid Deployment Solutions und ABAP Add-ons</li> </ul>



## Projektreferenz

<b>Projekt</b>	<b>Strategic ALM Roadmap Workshop</b>
<b>Rolle</b>	Lösungsarchitekt (SAP Solution Manager)
<b>Produkt</b>	SAP Solution Manager 7.1 Feature Pack 1
<b>Dauer</b>	03/2013 1 Tag
<b>Projektsprache</b>	Deutsch
<b>Auftraggeber</b>	Alnatura Produktions- und Handels GmbH GISA GmbH
<b>Ort</b>	Bickenbach, Deutschland
<b>Branche</b>	Handel / Nahrungsmittel
<b>Zuständigkeiten / Ergebnisse</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Workshop zum Vermitteln eines Überblicks über alle SAP Solution Manager 7.1 Features</li> <li>▪ Analyse der Ist-Situation</li> <li>▪ Gemeinsames Diskutieren und Selektieren benötigter Szenarien / Funktionen</li> <li>▪ Ableiten konkreter Handlungsbedarfe bzw. weiterer Schritte</li> <li>▪ Punktuelle Unterstützung bei der Implementierung der Lösungsdokumentation und des Change Request Managements</li> </ul>



## Projektreferenz

<b>Projekt</b>	<b>IT Strategy Consulting ABAP Add-on Development</b>
<b>Rolle</b>	Strategieberater, Lösungsarchitekt
<b>Produkt</b>	SAP Solution Manager 4.0, 7.0, 7.01, 7.1
<b>Dauer</b>	2008 – 2013 6 Jahre
<b>Projektsprache</b>	Deutsch
<b>Auftraggeber</b>	GISA GmbH
<b>Ort</b>	Halle/Saale, Deutschland
<b>Branche</b>	Informationstechnologie
<b>Zuständigkeiten / Ergebnisse</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aufbau einer internen und externen Architekturberatung</li> <li>▪ Aufbau einer IT Sourcing Beratung</li> <li>▪ Aufbau einer "Systems Engineering" Beratung</li> <li>▪ Aufbau einer SAP Solution Manager Beratung</li> <li>▪ Gründung und Aufbau von Kompetenzgruppen "SAP Solution Manager" + "ABAP Entwicklung" + "CRM / Kundenprozesse"</li> <li>▪ Erstellung von Handbüchern und Leitfäden</li> <li>▪ Erstellung von Entscheidungsvorlagen und Business Cases</li> <li>▪ Entwicklung des Frameworks „ABAP Add-on Development“</li> <li>▪ Erstellung / Zusammenstellung von Richtlinien, Vorlagen und Informationen</li> <li>▪ Aufbau einer ABAP Add-on Suite durch Implementierung zahlreicher ABAP Add-ons im SAP Solution Manager 7.0.1 und 7.1</li> <li>▪ Leitung der Competence Teams “SAP Solution Manager” und "ABAP (Add-on) Entwicklung“</li> </ul>



## Projektreferenz

<b>Projekt</b>	<b>ITSM 7.1 Implementation ChaRM 7.1 for Templates and Complex Landscapes ChaRM 7.1 Upgrade ChaRM 7.0.1 Support and Optimization ChaRM 7.0.1 for Service Providers Implementation ChaRM 4.0 Rampup</b>
<b>Rolle</b>	Anwendungs- und Entwicklungsberater, Anwendungsbetreuer
<b>Produkt</b>	SAP Solution Manager 4.0, 7.0, 7.01, 7.1
<b>Dauer</b>	2006 – 2013 8 Jahre
<b>Projektsprache</b>	Deutsch
<b>Auftraggeber</b>	RWE AG envia Mitteldeutsche Energie AG GISA GmbH
<b>Ort</b>	Essen/Chemnitz/Halle, Deutschland
<b>Branche</b>	Versorgungswirtschaft (Energie & Gas), Informationstechnologie
<b>Zuständigkeiten / Ergebnisse</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Projektpläne, Konzepte, Konfigurationen</li><li>▪ Kundenentwicklungen, Add-on Entwicklungen</li><li>▪ Dokumentationen, Schulungen, Kundenbetreuung</li><li>▪ Ursachenanalysen und Fehlerkorrekturen (Berechtigung, Transport, Customizing, Entwicklung, Bedienung/Betrieb)</li></ul>



## Projektreferenz

<b>Projekt</b>	<b>Change Request Management 7.1 Training</b>
<b>Rolle</b>	Trainer (ChaRM)
<b>Produkt</b>	SAP Solution Manager 7.1
<b>Dauer</b>	2011 2 Tage
<b>Projektsprache</b>	Deutsch
<b>Auftraggeber</b>	SHARP Electronics (Europe) GmbH GISA GmbH
<b>Ort</b>	Hamburg, Deutschland
<b>Branche</b>	High-Tech- und Elektronikindustrie
<b>Zuständigkeiten / Ergebnisse</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Grundkonfiguration &amp; Live-Schulung SAP Solution Manager Change Request Management 7.1</li><li>▪ Punktuelle Unterstützung / Beratung bei der Implementierung</li></ul>



## Projektreferenz

Projekt <b>ChaRM 7.0.1 GoLive Support and Optimization</b>	
Rolle	Anwendungsberater und -betreuer (ChaRM + TM)
Produkt	SAP Solution Manager 7.0.1
Dauer	2009 – 2011 3 Jahre
Projektsprache	Deutsch
Auftraggeber	GASAG Berliner Gaswerke AG GISA GmbH
Ort	Berlin, Deutschland
Branche	Versorgungswirtschaft (Gas)
Zuständigkeiten / Ergebnisse	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Produktivsetzung, Anlaufbetreuung und kontinuierliche Weiterentwicklung von Change Request Management und Test Management</li><li>▪ Weiterentwicklung Change Request Management: Feature-Aktivierung, Customizing, Kundenentwicklung, Add-on Entwicklung, Landschaftsanbindung, Leitfadenerstellung, Upgrade</li><li>▪ Weiterentwicklung Test Management: Add-on Entwicklung, Upgrade</li></ul>



## Projektreferenz

<b>Projekt</b>	<b>Change Request Management 7.0.1 Template Rollout</b>
<b>Rolle</b>	Anwendungsberater (ChaRM)
<b>Produkt</b>	SAP Solution Manager 7.0.1
<b>Dauer</b>	2010 3 Monate
<b>Projektsprache</b>	Deutsch
<b>Auftraggeber</b>	Schenk Process GmbH GISA GmbH
<b>Ort</b>	Darmstadt, Deutschland
<b>Branche</b>	Maschinen-, Geräte- und Komponentenbau
<b>Zuständigkeiten / Ergebnisse</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Grundkonfiguration ChaRM</li> <li>▪ Transport von Customizing and Entwicklungen einer zentralen ChaRM-Template-Lösung</li> <li>▪ Anpassung von Customizing und Entwicklungen</li> <li>▪ Konzeption eines Template-Rollout-Szenarios für den SAP Solution Manager (Kontinuierliche Synchronisation von Fehlerkorrekturen und Optimierungen)</li> </ul>



## Projektreferenz

<b>Projekt</b>	<b>Change Request Management 7.0.1 Coaching</b>
<b>Rolle</b>	Coach (ChaRM)
<b>Produkt</b>	SAP Solution Manager 7.0.1
<b>Dauer</b>	2010 6 Monate
<b>Projektsprache</b>	Deutsch
<b>Auftraggeber</b>	REHAU AG GISA GmbH
<b>Ort</b>	Rehau, Deutschland
<b>Branche</b>	Maschinen-, Geräte- und Komponentenbau
<b>Zuständigkeiten / Ergebnisse</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Coaching bei der Implementierung</li><li>▪ eines ITIL-konformen Change- und Release Managements</li><li>▪ für Projekt und Betrieb</li><li>▪ der gesamten SAP-Lösungslandschaft</li><li>▪ mit Master-Lokalisierungs-Szenario</li></ul>





## Projektreferenz

<b>Projekt</b>	<b>SAP Solution Manager 7.0.1 Support and Optimization</b> <b>SAP Solution Manager 7.0.1 Implementation</b> <b>SAP CRM 4.0/5.0/7.0 Support and Optimization</b> <b>Upgrade from SAP CRM 5.0 to SAP CRM 7.0.1</b> <b>Upgrade from SAP CRM 4.0 to SAP CRM 5.0</b> <b>SAP CRM 4.0 Implementation</b>
<b>Rolle</b>	Projektleiter, Anwendungs- und Entwicklungsberater, Anwendungsbetreuer
<b>Produkt</b>	SAP Solution Manager 7.0.1 SAP CRM 4.0, 5.0, 7.0
<b>Dauer</b>	2005 – 2012 8 Jahre
<b>Projektsprache</b>	Deutsch
<b>Auftraggeber</b>	Berliner Stadtreinigungsbetriebe AöR GISA GmbH
<b>Ort</b>	Berlin, Deutschland
<b>Branche</b>	Entsorgungswirtschaft (Abfall & Recycling)
<b>Zuständigkeiten / Ergebnisse</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Projektpläne, Konzepte, Konfigurationen</li> <li>▪ Kundenentwicklungen, Add-on Entwicklungen</li> <li>▪ Dokumentationen, Schulungen, Kundenbetreuung</li> <li>▪ Ursachenanalysen und Fehlerkorrekturen (Berechtigung, Transport, Customizing, Entwicklung, Bedienung/Betrieb)</li> </ul>



## Projektreferenz

<b>Projekt</b>	<b>SAP CRM 2007 (6.0) System Harmonization SAP CRM 2007 (6.0) Support Package Upgrade Upgrade from SAP CRM 4.0 to SAP CRM 2007 (6.0) SAP CRM 2007 (6.0) Implementation SAP CRM 4.0 Rampup Implementation</b>
<b>Rolle</b>	Entwicklungsberater, Entwicklungskoordinator SAP-Upgrade-Architekt
<b>Produkt</b>	SAP CRM 4.0, 6.0
<b>Dauer</b>	2005 – 2012 8 Jahre
<b>Projektsprache</b>	Deutsch
<b>Auftraggeber</b>	envia Mitteldeutsche Energie AG MITGAS Mitteldeutsche Gasversorgung GmbH GISA GmbH
<b>Ort</b>	Chemnitz/Kabelsketal, Deutschland
<b>Branche</b>	Versorgungswirtschaft (Energie & Gas)
<b>Zuständigkeiten / Ergebnisse</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Projektpläne, Konzepte, Konfigurationen</li><li>▪ Kundenentwicklungen, Add-on Entwicklungen</li><li>▪ Dokumentationen, Schulungen, Kundenbetreuung</li><li>▪ Ursachenanalysen und Fehlerkorrekturen</li></ul>



## Projektreferenz

<b>Projekt</b>	<b>SAP HCM 4.6c/6.0 Employee Self Service Implementation</b>
<b>Rolle</b>	Entwicklungsberater, Entwicklercoach
<b>Produkt</b>	SAP ERP HCM 4.6c, 6.0
<b>Dauer</b>	2004 – 2008 4 Jahre
<b>Projektsprache</b>	Deutsch
<b>Auftraggeber</b>	envia Mitteldeutsche Energie AG GISA GmbH
<b>Ort</b>	Chemnitz, Halle
<b>Branche</b>	Versorgungswirtschaft (Energie & Gas)
<b>Zuständigkeiten / Ergebnisse</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Konzeption und Entwicklung eines Mitarbeiterservices (Employee Self Service) als komplett eigenständige ESS-Portal-Lösung mit Direktanbindung an das SAP HR/HCM</li> <li>▪ Upgrade von SAP HCM 4.6c auf SAP HCM 6.0 inkl. Durchführung von Unicode-Umstellungen und Programmoptimierungen</li> <li>▪ Konzeption und Entwicklung eines SAP HCM/BI Add-ons "SAP HCM employee properties combination &amp; calculation"</li> </ul>