



## Peter Weigel

Senior Consultant & Developer  
SAP Solution Manager (ChaRM)

Beraterprofil vom Februar 2020



*Gemeinsam finden wir alle  
Nüsse und knacken selbst  
die kniffligsten Exemplare*

Peter Weigel  
Johann-Andreas-Segner-Straße 1  
06108 Halle (Saale)  
Deutschland

Telefon: +49 170 5337567  
E-Mail: peter.weigel@hybrid-eichhörnchen.de  
Web: www.hybrid-eichhörnchen.de

---



## Peter Weigel – Das Hybrid-Eichhörnchen

Füttern erlaubt!

ChaRM ist die Kurzbezeichnung für das Werkzeug "SAP Solution Manager Change Request & Control Management". ChaRM ist gleichzeitig ein Akronym für den Prozess "SAP IT Service Management Change & Release Management". ChaRM ist kostenlos, mächtig, anpassbar, eh da und vor allem: Es ist wertschöpfend, denn es stabilisiert, beschleunigt und verbessert Ihren wichtigsten IT-Prozess spürbar und nachhaltig.

Diesen Wertbeitrag zu Ihrem Unternehmenserfolg bekommen Sie jedoch nicht geschenkt: Bei Implementierung, Optimierung und Nutzung gilt es, einen schnellen und sicheren Weg zu nutzen, versteckte Fallen zu umgehen, zahlreiche Löcher zu stopfen und niemals den Von-Oben-Blick zu verlieren. Sie müssen alle Nüsse finden, auch die kniffligsten Exemplare knacken und die genießbaren Nusskerne in der korrekten Reihenfolge und Kombination essen.

*Da kenne ich mich aus. Da habe ich Erfahrungen. Da besitze ich nützliche Fähigkeiten. Da hilft Ihnen das Hybrid-Eichhörnchen gern!*

Ich komme ursprünglich aus der SAP HCM Entwicklung, ging dann zur SAP CRM Beratung und bin seit über 10 Jahren als Anwendungsberater und -entwickler exklusiv für das SAP Solution Manager Change Request Management tätig. Ich beherrsche das komplette Spektrum von der ITIL-Prozessberatung über die ChaRM- und SAP-CRM-Anwendungsberatung, die SAP-CTS- bzw. SAP-TMS-Technologieberatung bis hin zur SAP-CRM-Web-Client-UI- und ABAP-Entwicklung.

Knifflige Nüsse geknackt, geniale Lösungen gefunden und große Herausforderungen gemeistert, das habe ich – teilweise im Auftrag von REALTECH AG und SAP SE – unter anderem bereits bei Alnatura Produktions- und Handels GmbH (Roadmap-WS), REHAU AG (Coaching), Berliner Stadtreinigungsbetriebe AÖR (Einführung), Nestlé S.A. (Entwicklung), Sartorius AG (Notfalleinsatz), SHARP Electronics Europe GmbH (Schulung), envia Mitteldeutsche Energie AG (Support), Bell Schweiz AG (Optimierung) und MLP Finanzberatung SE (Upgrade SM 7.0 zu 7.2) erfolgreich getan und würde es mit Freude und Ehrgeiz für Sie gern wieder tun.

Ich liebe außergewöhnliche Fragestellungen, schwerwiegende Probleme, geniale Lösungen & große Herausforderungen und stehe Ihnen als freiberuflich agierender SAP-Berater und ABAP-Entwickler für das SAP Solution Manager Change Request Management gern zur Seite.

*Gemeinsam finden wir alle Nüsse und knacken selbst die kniffligsten Exemplare.*



## Profil – Lösungsarchitekt für den SAP Solution Manager

Ich besitze seit meiner Schwerpunktausrichtung im Jahr 2007 umfangreiches Wissen, tiefgreifende Erfahrungen und praxiserprobte Fähigkeiten als Lösungsarchitekt, Anwendungsberater und Entwicklungsberater im Umfeld SAP-Solution-Manager. Zwischen 2004 und 2012 war ich zudem als SAP-CRM-Berater und modulübergreifender ABAP-Entwickler tätig und sehr stark in den Themengebieten Stammdaten, Vorgangsbearbeitung, Dokumentenmanagement, SAP-CRM-for-Utilities, SAP-CRM-Technologien, SAP-CRM-Web-Client-UI und ABAP-Add-on-Entwicklung aktiv.

Mein Kompetenzschwerpunkt ist das SAP-Solution-Manager-Change-Request-&-Control-Management. Hier beherrsche ich das komplette Spektrum von der ITIL-Prozessberatung über die ChaRM- und SAP-CRM-Anwendungsberatung, die SAP-CTS- bzw. SAP-TMS-Technologieberatung bis hin zur SAP-CRM-Web-Client-UI- und ABAP-Entwicklungsberatung.

In meinen Langzeit- und Intensiveinsätzen lebte und beriet ich zahlreiche Unternehmen im Kontext sehr komplexer Landschaften und gut + schlecht funktionierender ChaRM-Lösungen mit Template-Rollout-, Master-Lokalisierungs-, Release-Management- und Service-Provider-Szenario inklusive umfangreicher Konfigurationsanpassungen, SAP-Standard-Modifikationen, Kundenerweiterungen und Add-on-Entwicklungen.

Ich bin ein analytischer, kreativer und neugieriger Experte. Ich liebe knifflige Aufgaben, geniale Lösungen und große Herausforderungen inn- und außerhalb des SAP-Standards. Es macht mir große Freude, mein Wissen und meine Erfahrungen zu teilen und meine Kollegen anzuleiten, Problem effizient zu analysieren und Lösungen in Premiumqualität zu entwickeln. Ich möchte gern mithelfen, den SAP-Solution-Manager zu stabilisieren, abzurunden und zu verbessern und hierdurch meinen Beitrag leisten, dass Ihre IT-Mitarbeiter glücklich sind, Ihre IT-Abteilungen erfolgreich arbeiten und unsere Welt ein guter Ort ist.

*Sie möchten den SAP Solution Manager 7.2 wertschöpfend einsetzen und von meinem Wissen, meinen Erfahrungen und meinen Fähigkeiten profitieren? Sprechen Sie mich an. Ich helfe Ihnen gern.*



### **Profil – ABAP-Entwickler**

Ich bin seit 2004 ABAP-Entwickler mit umfangreichem Wissen und tiefgreifenden Erfahrungen im SAP-Solution-Manager, SAP-CRM, SAP-IS-U und SAP-HCM. Ich beherrsche u.a. die Technologien SAP-CRM-Web-Client-UI, BOL/GenIL, SAP-Business-Workflow, SAP-Smartforms, ABAP-Dynpro, SAP-Enhancement-Framework, ABAP-OO und ABAP/4. Aufgrund meiner Tätigkeit als SAP-Solution-Manager-Berater besitze ich zudem fundierte Kenntnisse und Erfahrungen in den Umfeldern Transportwesen, Softwarearchitektur, Systemarchitektur und Upgrademanagement. Meine besonderen Steckenpferde sind die Themen ABAP-Add-on-Entwicklung, ABAP-Qualitätsmanagement, ABAP-Entwicklungscoordination und algorithmisch anspruchsvolle Entwicklungsaufgaben.

*Ihre Eigenentwicklungen sind Ihr Alleinstellungsmerkmal und Wettbewerbsvorteil.  
Oder aber Ihr Kostentreiber und Innovationshemmnis.  
Ich stehe Ihnen gern zur Seite. Und ver helfe Ihnen zu Ersterem.*

### **Profil – SAP-CRM-Berater**

Zwischen 2005 und 2012 war ich als SAP-CRM-Berater und -Entwickler für die Ver- und Entsorgungsbranche tätig. Ich war mehrere Jahre u.a. bei einem sehr großen Energieversorger (EnviaM) und einem sehr großen Abfallentsorger (BSR) im Intensiveinsatz. Dabei war ich sehr stark in den Themengebieten Stammdaten, Vorgangsbearbeitung, Dokumentenmanagement und SAP-CRM-Technologien aktiv. Der SAP-Solution-Manager ist technisch und fachlich ein SAP-CRM-System (CRM -> Service -> IT Service Management -> SAP Solution Management). Er nutzt, verbessert und ergänzt zahlreiche SAP-CRM-Funktionen. Folglich konnte ich durch meine Beratungs-, Betreuungs- und Entwicklungseinsätze im SAP-Solution-Manager-Umfeld große Teile des erworbenen Wissens und der angesammelten Erfahrungen bewahren, ausbauen und wertschöpfend anwenden.

Meine Erfahrungen zeigen hierbei immer wieder: Das SAP-CRM ist eine riesige Schatzkammer an unentdeckten Möglichkeiten und ungenutzten Potentialen. Sowohl hinsichtlich der Fülle und Fähigkeiten der Standardfunktionen, der Konfigurierbarkeiten, der Erweiterungs- und Anpassungsmöglichkeiten mittels (kleiner und größerer) ABAP-Entwicklungen und hinsichtlich der zahlreichen und immer wieder positiv überraschenden Verbesserungen und Innovationen durch Support Packages, Feature Packages, Enhancement Packages, Add-on-Packages und Releases.

*Da gibt es bei Ihnen einiges zu tun. Werden Sie aktiv!  
Ich bin für Sie da, begleite, führe und unterstütze Sie gern.*



## **Persönliche Daten**

- Geboren: 27.08.1979
- Familienstand: ledig / Kinder: keine
- Nationalität: deutsch
- Sprachen: Deutsch (Muttersprache) + Englisch (Wort + Schrift)
- Wohnort: Halle an der Saale (Deutschland)
- Bildungsabschluss: Diplom-Informatik

## **Persönliche Interessen**

- Wissens- und Erfahrungsaustausch, Gegenseitige Unterstützung
- Knifflige Aufgaben, Geniale Lösungen, Große Herausforderungen
- Erforschen, Erfinden, "Zaubern", Über-den-Tellerrand-schauen
- Lesen, Wandern, Theater- und Konzertbesuche, Fahrradfahren

## **Titel**

Freiberuflicher

- ~ Lösungsarchitekt
- ~ SAP-Berater
- ~ ABAP-Entwickler
- ~ SAP Certified Application Professional Consultant
- ~ SAP Certified Development Specialist

## **Fokusthemen**

SAP Solution Manager

- ~ Change Request Management
- ~ Change Control Management

## **Fokusprozesse**

IT Service Management (for SAP Solutions)

- ~ Change Management
- ~ Release & Deployment Management

## **Fokustechnologien**

- SAP Solution Manager
- SAP Change and Transport System



- SAP Web Client UI & BOL/GenIL
- SAP CRM (Service)
- ABAP/4 & ABAP Objects

### **Typische Tätigkeiten**

- ABAP Add-on Entwicklung
- Qualitätssicherung
- Entwicklungskoordination
  
- Lösungslandschaftsdesign
- Transportverwaltung
- Release- und Deploymentmanagement
  
- Konzeption, Konfiguration und Verbesserung/Optimierung  
von Änderungs- und Deploymentprozessen

### **Häufige Beratungsfelder**

- Change Transaction Workflow (WF) (Change Request, Documents & Cycles)
- Web Client User Interface (UI)
- Central Change and Transport System (cCTS)
- Critical Objects Check & Approval (COCA)
- Cross System Object Lock (CSOL)
- Downgrade Protection (DGP)
- Retrofit (RF)

### **Zertifizierungen**

- SAP Solution Manager (ITSM, ChaRM und Change Control Management)
- SAP CRM (CRM Fundamentals, Service Professional, Web UI Deep Dive)
- ABAP & HANA (Development Associate, ABAP for HANA Development Specialist)
- ITIL (V3 Foundation)



## Projektreferenz

|  |   |
|--|---|
| Projekt  | <b>SAP Solution Manager 7.2 Upgrade<br/>ChaRM ServiceNow integration</b>  |
| Rolle  | Entwicklungsberater (ChaRM)   |
| Produkt  | SAP Solution Manager 7.2 SP8  |
| Dauer  | 11/2018 – 04/2020<br>217 Tage (Vollzeit)  |
| Projektsprache                                   | Englisch  |
| Auftraggeber                                     | Nestlé S.A.<br>SAP SE / SAP Schweiz AG  |
| Ort  | Vevey, Schweiz  |
| Branche  | Nahrungsmittelherstellung   |
| Tätigkeiten /<br>Zuständigkeiten /<br>Ergebnisse | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Upgrade SAP Solution Manager 7.1 zu SAP Solution Manager 7.2 SP8 inkl. Migration zahlreicher Kundenentwicklungen</li><li>▪ Konfiguration und Optimierung einer bidirektionalen ChaRM Integration zwischen SAP Solution Manager 7.2 und ServiceNow unter Verwendung und Verbesserung der SAP-Standard-ServiceDesk-Schnittstelle</li><li>▪ Unterstützung des täglichen Supports</li></ul> |



## Projektreferenz

|  |  |
|--|--|
| Projekt  | <b>ChaRM ServiceNow integration</b>  |
| Rolle  | Entwicklungsberater (ChaRM)  |
| Produkt  | SAP Solution Manager 7.2 SP8   |
| Dauer  | 10/2019<br>4 Tage  |
| Projektsprache                                   | Deutsch  |
| Auftraggeber                                     | Roche Pharma (Schweiz) AG<br>VOSTURA GmbH  |
| Ort  | Basel, Schweiz   |
| Branche  | Pharma   |
| Tätigkeiten /<br>Zuständigkeiten /<br>Ergebnisse | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Bidirektionale ChaRM Integration zwischen SAP Solution Manager 7.2 mit ServiceNow unter Verwendung einer verbesserten SAP-Standard-ServiceDesk-Schnittstelle</li></ul> |



## Projektreferenz

|  |   |
|--|---|
| Projekt  | <b>SAP Solution Manager 7.2 SP6 + SP8 Upgrade</b>   |
| Rolle  | Entwicklungsberater (ChaRM)   |
| Produkt  | SAP Solution Manager 7.2 SP6 + SP8  |
| Dauer  | 07/2019 bis 10/2019<br>12 Tage  |
| Projektsprache                                   | Deutsch   |
| Auftraggeber                                     | Continental AG<br>SAP Deutschland SE & Co. KG<br>VOSTURA GmbH   |
| Ort  | Eschborn, Deutschland   |
| Branche  | Automobilzulieferer   |
| Tätigkeiten /<br>Zuständigkeiten /<br>Ergebnisse | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Hypercare nach Upgrade von SAP Solution Manager 7.1 zu SAP Solution Manager 7.2 SP6</li><li>▪ Upgrade von SAP Solution Manager 7.2 SP6 zu SP8</li></ul> |



## Projektreferenz

|  |  |
|--|--|
| Projekt  | <b>Upgrade SAP Solution Manager 7.0 zu 7.2</b>   |
| Rolle  | Anwendungsberater und -entwickler (ChaRM)  |
| Produkt  | SAP Solution Manager 7.2 SP 6  |
| Dauer  | 06/2018 bis 09/2018 + 05/2019<br>ca. 40 Tage + 4 Tage  |
| Projektsprache                                   | Deutsch  |
| Auftraggeber                                     | MLP Finanzberatung SE<br>DXC Technology  |
| Ort  | Wiesloch/Walldorf, Deutschland   |
| Branche  | Finanzdienstleistung / Bank  |
| Tätigkeiten /<br>Zuständigkeiten /<br>Ergebnisse | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Upgrade SAP Solution Manager 7.0 nach 7.2</li><li>▪ Umstieg SAP GUI zu SAP Web Client UI</li><li>▪ Content Activation SM 7.0 nach SM 7.2</li><li>▪ Konzeption und Umsetzung eines eigenen Upgradeleitfadens, da SAP SE nur komplett neue Vorgangsarten aber nicht den Erhalt der bestehenden Vorgangsarten vorsieht. Außerdem gibt es von SAP SE nur Leitfäden für SM 7.0-&gt;7.1 und SM 7.1-&gt;7.2, aber nicht SM 7.0-&gt; 7.2</li><li>▪ Erhaltung der kundeneigenen SM-7.0-Vorgangsarten für eine unbegrenzte lückenlose Historie und zur Weiterverwendung eines existierenden, bewährten und gut funktionierenden Prozesses nach dem Upgrade</li><li>▪ Anpassung und Migration aller kundeneigenen Entwicklungen: Mehrere kundeneigene Tabs für kundeneigene Felder inkl. Berechtigungsprüfung, Werthilfen, Validierungen, Berechnungen, ... / Mehrere kundeneigene ABAP Reports / Eine kundeneigene Portalanwendung</li><li>▪ Bereitstellung von Sachverhalt, Kategorie, IBase-Komponente im Änderungsantrag / Automatische Findung von Änderungszyklus und Generierung der Umfangsplanung abhängig von Sachverhalt und IBase-Komponente</li><li>▪ Konzeption, Entwicklung, Konfiguration, Go-Live, Hypercare</li><li>▪ Prozessanpassungen (neuer Status + Partner)</li></ul> |



## Projektreferenz

| Projekt  | SAP Solution Manager 7.2 Optimization   |
|--|---|
| Rolle  | Anwendungsberater und -entwickler (ChaRM, ITSM)   |
| Produkt  | SAP Solution Manager 7.2 SP 5 & 7   |
| Dauer  | 04/2018 + 06/2018 + 02/2019 + 04/2019 + 01/2020<br>10 + 10 + 6 + 6 + 1 Tage   |
| Projektsprache                                   | Deutsch   |
| Auftraggeber                                     | Bell Food Group AG / Bell Schweiz AG  |
| Ort  | Basel, Schweiz  |
| Branche  | Nahrungsmittelherstellung   |
| Tätigkeiten /<br>Zuständigkeiten /<br>Ergebnisse | <p>Optimierung der Lösungen „Change Request Management“, „IT Service Management“ und „Requirements Management“:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Implementierung „Link kopieren/teilen“-Feature</li> <li>▪ Implementierung ITSM Pflichtfeldprüfung für ChaRM</li> <li>▪ Konfiguration des Help Centers zur anwendungsspezifischen Einbindung von externen/internen Hilfeseiten</li> <li>▪ Konfiguration My Message Widget + „Aktueller Bearbeiter“-Feature</li> <li>▪ Konfiguration „Standard Change“-Feature in IT-Anforderung</li> <li>▪ Einrichtung cCTS und Release Management</li> <li>▪ Konfiguration von Zeiterfassung und -auswertung</li> <li>▪ Entwicklung: E-Mail-Benachrichtigung bei Partneränderung und Versendung an alle Mitglieder einer Organisationseinheit; Implementierung zusätzlicher E-Mail-Attribute</li> <li>▪ UI-Konfiguration, Drucktastenkonfiguration, Logo-Einbindung, Web UI Session Timeout inkl. Timer+Popup, Mailversand, Druckvorschau, Inbox</li> <li>▪ Kundenspezifische Pflichtfeld- und Änderbarkeitsprüfungen</li> <li>▪ Add-on „Statuswechsel-Bestätigungs-Popup“</li> <li>▪ Konfiguration Focused Build Silent/Automated Retrofit Feature</li> </ul> |



## Projektreferenz

|  |   |
|--|---|
| Projekt  | <b>ChaRM 7.1 Go-Live Support, Hypercare, Improvement, Upgrade</b>   |
| Rolle  | Anwendungsberater (ChaRM)   |
| Produkt  | SAP Solution Manager 7.1 SP 14  |
| Dauer  | 01/2018 + 08/2018 + 05/2019<br>9 + 8 + 1 Tage   |
| Projektsprache                                   | Deutsch   |
| Auftraggeber                                     | Stadtwerke Flensburg GmbH   |
| Ort  | Flensburg, Deutschland  |
| Branche  | Energieversorgung + Müllentsorgung + Straßenreinigung   |
| Tätigkeiten /<br>Zuständigkeiten /<br>Ergebnisse | <p>Go-Live Support, Hypercare, Optimierung der Lösung</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vorbereitung und Durchführung einer Schulung für SAP Basis und ChaRM Administration (2 x 3h)</li> <li>▪ Beratung zur optimaleren Nutzung von ChaRM, Beantworten von Fragen zur Nutzung und Konfiguration</li> <li>▪ Anbindung weiterer Systemlandschaften an ChaRM</li> <li>▪ Durchführen von UI-Konfigurationen (inkl. Benutzerrollen und Berechtigungen)</li> <li>▪ Konfiguration zusätzlicher Prozessstatus</li> <li>▪ Konzeption und Konfiguration E-Mail-Benachrichtigung</li> <li>▪ Konfiguration selektiver + statusabhängiger Import</li> <li>▪ Prüfung, Korrektur und Optimierung der Retrofit-Konfiguration</li> <li>▪ Konfiguration der Funktion „Import von Kopien / Sandboximport“</li> <li>▪ Harmonisierung kundeneigener Vorgangsarten + Projekte + Aufgabenplanvarianten</li> <li>▪ Konfiguration und Entwicklung eines QA-Freigabe-Prozesses mittels Nutzung des Genehmigungsvorgang-Features im Änderungsdocument</li> <li>▪ Entwicklung Add-on „Textprotokollfilter“</li> <li>▪ Upgrade-Workshop SAP Solution Manager 7.1 nach 7.2</li> </ul> |



## Projektreferenz

|  |  |
|--|--|
| Projekt  | <b>ChaRM 7.2 Standard Feature Development</b>  |
| Rolle  | Entwicklungsberater (ChaRM + SAP CRM Web UI)   |
| Produkt  | SAP Solution Manager 7.1 Feature Pack 2  |
| Dauer  | 03/2015 – 10/2017<br>375 Tage (Vollzeit)   |
| Projektsprache                                   | Englisch   |
| Auftraggeber                                     | Nestlé S.A.<br>SAP SE / SAP Schweiz AG   |
| Ort  | Vevey, Schweiz   |
| Branche  | Nahrungsmittelherstellung  |
| Tätigkeiten /<br>Zuständigkeiten /<br>Ergebnisse | <p>Anforderungsanalyse, Technische Konzeption, Entwicklung+Konfiguration, Coaching bei der Implementierung (Offshore-Modell), Technische Dokumentation, Technische Qualitätssicherung, Go-Live, Hyper-Care, Support</p> <p>Entwicklung mehrerer neuer ChaRM-Features welche teilweise als SAP-Standard-Features für das SAP Solution Manager Change Request Management 7.2 ausgeliefert werden (sollen):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ChaRM Deployment Planner</li> <li>▪ ChaRM Release Package Builder</li> <li>▪ ChaRM Import Error Handler / Defect Message Creator</li> <li>▪ ChaRM Bulletin Board / ChaRM Process Step Instructions</li> <li>▪ ChaRM Critical Objects Check &amp; Approval 2.0</li> <li>▪ ChaRM Substatus Feature / Status Change Confirmation Popup</li> <li>▪ ChaRM Transaction Flow Filter, Changer &amp; Analyzer</li> <li>▪ Third Party Interface for ChaRM (to HP Service Manager)</li> <li>▪ Field &amp; Table Enhancement, Additional checks and actions</li> <li>▪ PPF Action Enhancement, E-Mail Notification Enhancement, Web UI Search &amp; Reporting Enhancement, Message Handling Improvement, Text Template Optimization</li> </ul> |



## Projektreferenz

|  |  |
|--|--|
| Projekt  | <b>ChaRM &amp; ITSM Consulting Sprint</b>  |
| Rolle  | Anwendungsberater (ChaRM + ITSM)   |
| Produkt  | SAP Solution Manager 7.1 Feature Pack 2  |
| Dauer  | 03/2015<br>4 Tage  |
| Projektsprache                                   | Deutsch  |
| Auftraggeber                                     | OSRAM GmbH<br>nevento GmbH   |
| Ort  | München, Deutschland   |
| Branche  | Leuchtmittelherstellung  |
| Tätigkeiten /<br>Zuständigkeiten /<br>Ergebnisse | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Schnellberatung, Kurzkonzeption und Sprint-Projekt-Planung zu verschiedenen Anforderungen &amp; Herausforderungen im Umfeld Change Request Management und IT Service Management.</li> </ul> |



**Projektreferenz**

|  |  |
|--|--|
| Projekt  | <b>ChaRM Setup and ITSM Round up</b>   |
| Rolle  | Anwendungsberater (ChaRM + ITSM)   |
| Produkt  | SAP Solution Manager 7.1 Feature Pack 2  |
| Dauer  | 02/2015 – 03/2015<br>10 Tage   |
| Projektsprache                                   | Deutsch  |
| Auftraggeber                                     | TUI AG<br>nevento GmbH   |
| Ort  | Hannover, Deutschland  |
| Branche  | Tourismus  |
| Tätigkeiten /<br>Zuständigkeiten /<br>Ergebnisse | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Einrichtung von ChaRM mit einer phasenbasierten Simulationslandschaft</li> <li>▪ Partnerfindungen mittels BRF+</li> <li>▪ E-Mail-Benachrichtigungen mittels HTML Mail Forms</li> <li>▪ Service Level Agreement Management</li> <li>▪ Fehleranalysen und –korrekturen</li> </ul> |



## Projektreferenz

|  |   |
|--|---|
| Projekt  | <b>ITSM und ChaRM Add-on Development</b>  |
| Rolle  | Entwicklungsberater (ITSM + ChaRM)  |
| Produkt  | SAP Solution Manager 7.1 Feature Pack 2   |
| Dauer  | 12/2014 – 02/2015<br>3 Monate   |
| Projektsprache                                   | Englisch  |
| Auftraggeber                                     | Norsk Hydro ASA<br>VOSTURA GmbH<br>nevento GmbH   |
| Ort  | Grevenbroich, Deutschland   |
| Branche  | Metallerzeugung und –bearbeitung  |
| Tätigkeiten /<br>Zuständigkeiten /<br>Ergebnisse | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Entwicklung eines ChaRM &amp; ITSM Add-ons:<br/>“Configurable Copy &amp; Follow-Up Control”</li><li>▪ Entwicklung eines ChaRM &amp; ITSM Add-ons:<br/>“Progress Tracking &amp; Process Reporting”</li></ul> |



## Projektreferenz

|  |  |
|--|--|
| Projekt  | <b>Retrofit - Backlog Reduction, Stabilization &amp; Improvement<br/>Release Management / CutOver / GoLive<br/>Change Request Management 7.1 Upgrade &amp; Improvement</b>   |
| Rolle  | Anwendungsberater (ChaRM)  |
| Produkt  | SAP Solution Manager 7.1 Feature Pack 1 & 2  |
| Dauer  | 10/2013 – 08/2015<br>2 Jahre   |
| Projektsprache                                   | Deutsch + Englisch   |
| Auftraggeber                                     | Sartorius AG<br>REALTECH AG<br>nevento GmbH  |
| Ort  | Göttingen, Deutschland   |
| Branche  | Pharma, Biotechnik & Medizinprodukte   |
| Tätigkeiten /<br>Zuständigkeiten /<br>Ergebnisse | <p>Notfalleinsatz zur kontrollierten und qualitätsgesicherten Abarbeitung aufgestauter Retrofits:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Abarbeiten von anstehenden Retrofitaktivitäten</li> <li>▪ Analyse von Retrofit-Inkonsistenzen und –Problemen</li> <li>▪ Beseitigen von Schiefständen und Fehlern</li> <li>▪ Erarbeiten von Workarounds und Lösungen</li> <li>▪ Aktionsplanerstellung zur Stabilisierung und Verbesserung</li> </ul> <p>Beratung und Unterstützung im Umfeld<br/>Release Management / CutOver / GoLive / Tagesgeschäft:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Unterstützung und Vertretung der Anwendungsbetreuung</li> <li>▪ Beratung bei Anbindung / Umbau der Systemlandschaften</li> <li>▪ Entwicklung eines ChaRM Add-ons:<br/>“Landscape Dependent Status Flow and Action Execution”</li> </ul> <p>Upgrade und Weiterentwicklung:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Technischer und Fachlicher Upgrade SAP Solution Manager 7.1 SPS 7 nach SPS 10, SPS 11 bzw. SPS 14</li> <li>▪ Konfiguration und Aktivierung der Features “Cross System Object Lock (CSOL)”, “Downgrade Protection (DGP)” und “Retrofit (RF)”</li> </ul> |



**Projektreferenz**

|  |  |
|--|--|
| Projekt  | <b>Change Request Management Add-on Development</b>  |
| Rolle  | Entwicklungsberater (ChaRM)  |
| Produkt  | SAP Solution Manager 7.1 Feature Pack 2  |
| Dauer  | 09/2014 – 08/2016<br>20 Tage   |
| Projektsprache                                   | Deutsch  |
| Auftraggeber                                     | Continental AG<br>SAP Deutschland SE & Co. KG<br>VOSTURA GmbH<br>nevento GmbH  |
| Ort  | Eschborn, Deutschland  |
| Branche  | Automobilzulieferer  |
| Tätigkeiten /<br>Zuständigkeiten /<br>Ergebnisse | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Entwicklung und Optimierung eines ChaRM Add-ons: "Automatic ChaRM Transport Import Notification"</li> <li>▪ Übergreifende Fehleranalysen und Performanceverbesserungen</li> </ul> |



## Projektreferenz

|  |  |
|--|--|
| Projekt  | <b>SAP Solution Manager Workshop</b>   |
| Rolle  | Lösungsarchitekt (SAP Solution Manager)  |
| Produkt  | SAP Solution Manager 7.1 Feature Pack 2  |
| Dauer  | 11/2014<br>2 Tage  |
| Projektsprache                                   | Deutsch  |
| Auftraggeber                                     | Stadtwerke Trier AöR<br>nevento GmbH   |
| Ort  | Trier, Deutschland   |
| Branche  | Versorgungswirtschaft (Energie & Gas)  |
| Tätigkeiten /<br>Zuständigkeiten /<br>Ergebnisse | Durchführung eines Inhouse-Workshops zur Evaluierung,<br>Präsentation und Diskussion der Möglichkeiten und Potentiale des<br>SAP Solution Managers: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Definition, Kontext und Betrachtungsperspektiven</li><li>▪ Nutzungsszenarien (Alle ALM-Prozesse)</li><li>▪ Werkzeuge und Funktionen im Detail (Auswahl)</li><li>▪ Diskussion, Selektion, Priorisierung</li><li>▪ Hilfsmittel und Unterstützungsangebote</li><li>▪ Aktionsplan für Evaluierung, Implementierung und Optimierung</li></ul> |



## Projektreferenz

|  |  |
|--|--|
| Projekt  | <b>Change Request Management Workshop</b>  |
| Rolle  | Trainer (ChaRM)  |
| Produkt  | SAP Solution Manager 7.1 Feature Pack 2  |
| Dauer  | 08/2014<br>2 Tage  |
| Projektsprache                                   | Deutsch  |
| Auftraggeber                                     | FUJITSU TDS GmbH<br>nevento GmbH   |
| Ort  | Nürnberg, Deutschland  |
| Branche  | Informationstechnologie  |
| Tätigkeiten /<br>Zuständigkeiten /<br>Ergebnisse | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Vorstellung und Diskussion aller ChaRM-Features</li><li>▪ Aus der Perspektive des Anwenders und Administrators</li></ul> |



## Projektreferenz

|  |   |
|--|---|
| Projekt  | <b>SAP Solution Manager Consulting</b>  |
| Rolle  | Lösungsarchitekt (SAP Solution Manager)   |
| Produkt  | SAP Solution Manager 7.1 Feature Pack 2   |
| Dauer  | 04/2014 – 12/2014<br>8 Monate   |
| Projektsprache                                   | Deutsch   |
| Auftraggeber                                     | nevento GmbH  |
| Ort  | Braunschweig, Deutschland   |
| Branche  | Informationstechnologie   |
| Tätigkeiten /<br>Zuständigkeiten /<br>Ergebnisse | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Gründung, Aufbau und Führung einer SAP-Solution-Manager-Beratungs-Abteilung</li></ul> |



## Projektreferenz

|  |   |
|--|---|
| Projekt  | <b>IT Service Management 7.1 Development</b>  |
| Rolle  | Entwicklungsberater (ITSM)  |
| Produkt  | SAP Solution Manager 7.1 Feature Pack 2   |
| Dauer  | 12/2013 – 03/2014<br>4 Monate   |
| Projektsprache                                   | Deutsch   |
| Auftraggeber                                     | Kaeser Kompressoren SE<br>REALTECH AG   |
| Ort  | Coburg, Deutschland   |
| Branche  | Maschinen-, Geräte- und Komponentenbau  |
| Tätigkeiten /<br>Zuständigkeiten /<br>Ergebnisse | <ul style="list-style-type: none"><li>Entwicklung mehrerer ITSM Add-ons:<br/>"Button Configuration", "Status Overview", "Template based Message Creation", "Incident and Service Request Merging"</li></ul> |



## Projektreferenz

|  |   |
|--|---|
| Projekt  | <b>Change Request Management 7.1 Development</b>  |
| Rolle  | Entwicklungsberater (ChaRM)   |
| Produkt  | SAP Solution Manager 7.1 Feature Pack 1   |
| Dauer  | 11/2013 – 12/2013<br>5 Tage   |
| Projektsprache                                   | Deutsch   |
| Auftraggeber                                     | Volkswagen Financial Services AG<br>REALTECH AG   |
| Ort  | Braunschweig, Deutschland   |
| Branche  | Automobilindustrie / Banken   |
| Tätigkeiten /<br>Zuständigkeiten /<br>Ergebnisse | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Entwicklung eines ChaRM Add-ons:<br/>“Transport Export &amp; Import History Assignment Block”</li></ul> |



## Projektreferenz

|  |   |
|--|---|
| Projekt  | <b>Rapid Deployment Solutions &amp; ABAP Add-on Suite</b>   |
| Rolle  | Strategieberater, Lösungsarchitekt  |
| Produkt  | SAP Solution Manager 7.1 Feature Pack 1 & 2   |
| Dauer  | 10/2013 – 03/2014<br>6 Monate   |
| Projektsprache                                   | Deutsch   |
| Auftraggeber                                     | REALTECH AG   |
| Ort  | Walldorf, Deutschland   |
| Branche  | Informationstechnologie   |
| Tätigkeiten /<br>Zuständigkeiten /<br>Ergebnisse | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Aufbau eines Rahmenwerkes „Rapid Deployment Solutions“ (Standardisierte Beratungsleistungen)</li><li>▪ Aufbau eines Rahmenwerkes „ABAP Add-on Suite“ (Wiederverwendbare Eigenentwicklungen)</li><li>▪ Entwicklung konkreter Rapid Deployment Solutions und ABAP Add-ons</li></ul> |



## Projektreferenz

|  |  |
|--|--|
| Projekt  | <b>Strategic ALM Roadmap Workshop</b>  |
| Rolle  | Lösungsarchitekt (SAP Solution Manager)  |
| Produkt  | SAP Solution Manager 7.1 Feature Pack 1  |
| Dauer  | 03/2013<br>1 Tag   |
| Projektsprache                                   | Deutsch  |
| Auftraggeber                                     | Alnatura Produktions- und Handels GmbH<br>GISA GmbH  |
| Ort  | Bickenbach, Deutschland  |
| Branche  | Handel / Nahrungsmittel  |
| Tätigkeiten /<br>Zuständigkeiten /<br>Ergebnisse | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Workshop zum Vermitteln eines Überblicks über alle SAP Solution Manager 7.1 Features</li><li>▪ Analyse der Ist-Situation</li><li>▪ Gemeinsames Diskutieren und Selektieren benötigter Szenarien / Funktionen</li><li>▪ Ableiten konkreter Handlungsbedarfe bzw. weiterer Schritte</li><li>▪ Punktuelle Unterstützung bei der Implementierung der Lösungsdokumentation und des Change Request Managements</li></ul> |



## Projektreferenz

|  |   |
|--|---|
| Projekt  | <b>IT Strategy Consulting<br/>ABAP Add-on Development</b>   |
| Rolle  | Strategieberater, Lösungsarchitekt  |
| Produkt  | SAP Solution Manager 4.0, 7.0, 7.01, 7.1  |
| Dauer  | 2008 – 2013<br>6 Jahre  |
| Projektsprache                                   | Deutsch   |
| Auftraggeber                                     | GISA GmbH   |
| Ort  | Halle/Saale, Deutschland  |
| Branche  | Informationstechnologie   |
| Tätigkeiten /<br>Zuständigkeiten /<br>Ergebnisse | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Aufbau einer internen und externen Architekturberatung</li><li>▪ Aufbau einer IT Sourcing Beratung</li><li>▪ Aufbau einer "Systems Engineering" Beratung</li><li>▪ Aufbau einer SAP Solution Manager Beratung</li><li>▪ Gründung und Aufbau von Kompetenzgruppen "SAP Solution Manager" + "ABAP Entwicklung" + "CRM / Kundenprozesse"</li><li>▪ Erstellung von Handbüchern und Leitfäden</li><li>▪ Erstellung von Entscheidungsvorlagen und Business Cases</li><li>▪ Entwicklung des Frameworks „ABAP Add-on Development“</li><li>▪ Erstellung / Zusammenstellung von Richtlinien, Vorlagen und Informationen</li><li>▪ Aufbau einer ABAP Add-on Suite durch Implementierung zahlreicher ABAP Add-ons im SAP Solution Manager 7.0.1 und 7.1</li><li>▪ Leitung der Competence Teams “SAP Solution Manager” und "ABAP (Add-on) Entwicklung“</li></ul> |



## Projektreferenz

|  |  |
|--|--|
| Projekt  | <b>ITSM 7.1 Implementation</b><br><b>ChaRM 7.1 for Templates and Complex Landscapes</b><br><b>ChaRM 7.1 Upgrade</b><br><b>ChaRM 7.0.1 Support and Optimization</b><br><b>ChaRM 7.0.1 for Service Providers Implementation</b><br><b>ChaRM 4.0 Rampup</b>   |
| Rolle  | Anwendungs- und Entwicklungsberater, Anwendungsbetreuer  |
| Produkt  | SAP Solution Manager 4.0, 7.0, 7.01, 7.1   |
| Dauer  | 2006 – 2013<br>8 Jahre   |
| Projektsprache                                   | Deutsch  |
| Auftraggeber                                     | RWE AG<br>envia Mitteldeutsche Energie AG<br>GISA GmbH   |
| Ort  | Essen/Chemnitz/Halle, Deutschland  |
| Branche  | Versorgungswirtschaft (Energie & Gas),<br>Informationstechnologie  |
| Tätigkeiten /<br>Zuständigkeiten /<br>Ergebnisse | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Projektpläne, Konzepte, Konfigurationen</li><li>▪ Kundenentwicklungen, Add-on Entwicklungen</li><li>▪ Dokumentationen, Schulungen, Kundenbetreuung</li><li>▪ Ursachenanalysen und Fehlerkorrekturen (Berechtigung, Transport, Customizing, Entwicklung, Bedienung/Betrieb)</li></ul> |



## Projektreferenz

|  |   |
|--|---|
| Projekt  | <b>Change Request Management 7.1 Training</b>   |
| Rolle  | Trainer (ChaRM)   |
| Produkt  | SAP Solution Manager 7.1  |
| Dauer  | 2011<br>2 Tage  |
| Projektsprache                                   | Deutsch   |
| Auftraggeber                                     | SHARP Electronics (Europe) GmbH<br>GISA GmbH  |
| Ort  | Hamburg, Deutschland  |
| Branche  | High-Tech- und Elektronikindustrie  |
| Tätigkeiten /<br>Zuständigkeiten /<br>Ergebnisse | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Grundkonfiguration &amp; Live-Schulung SAP Solution Manager Change Request Management 7.1</li><li>▪ Punktuelle Unterstützung / Beratung bei der Implementierung</li></ul> |



## Projektreferenz

| Projekt  | <b>ChaRM 7.0.1 GoLive Support and Optimization</b>  |
|--|---|
| Rolle  | Anwendungsberater und -betreuer (ChaRM + TM)  |
| Produkt  | SAP Solution Manager 7.0.1  |
| Dauer  | 2009 – 2011<br>3 Jahre  |
| Projektsprache                                   | Deutsch   |
| Auftraggeber                                     | GASAG Berliner Gaswerke AG<br>GISA GmbH   |
| Ort  | Berlin, Deutschland   |
| Branche  | Versorgungswirtschaft (Gas)   |
| Tätigkeiten /<br>Zuständigkeiten /<br>Ergebnisse | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Produktivsetzung, Anlaufbetreuung und kontinuierliche Weiterentwicklung von Change Request Management und Test Management</li><li>▪ Weiterentwicklung Change Request Management: Feature-Aktivierung, Customizing, Kundenentwicklung, Add-on Entwicklung, Landschaftsanbindung, Leitfadenerstellung, Upgrade</li><li>▪ Weiterentwicklung Test Management: Add-on Entwicklung, Upgrade</li></ul> |



**Projektreferenz**

|  |  |
|--|--|
| Projekt  | <b>Change Request Management 7.0.1 Template Rollout</b>  |
| Rolle  | Anwendungsberater (ChaRM)  |
| Produkt  | SAP Solution Manager 7.0.1   |
| Dauer  | 2010<br>3 Monate   |
| Projektsprache                                   | Deutsch  |
| Auftraggeber                                     | Schenk Process GmbH<br>GISA GmbH   |
| Ort  | Darmstadt, Deutschland   |
| Branche  | Maschinen-, Geräte- und Komponentenbau   |
| Tätigkeiten /<br>Zuständigkeiten /<br>Ergebnisse | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Grundkonfiguration ChaRM</li> <li>▪ Transport von Customizing and Entwicklungen einer zentralen ChaRM-Template-Lösung</li> <li>▪ Anpassung von Customizing und Entwicklungen</li> <li>▪ Konzeption eines Template-Rollout-Szenarios für den SAP Solution Manager (Kontinuierliche Synchronisation von Fehlerkorrekturen und Optimierungen)</li> </ul> |



## Projektreferenz

|  |   |
|--|---|
| Projekt  | <b>Change Request Management 7.0.1 Coaching</b>   |
| Rolle  | Coach (ChaRM)   |
| Produkt  | SAP Solution Manager 7.0.1  |
| Dauer  | 2010<br>6 Monate  |
| Projektsprache                                   | Deutsch   |
| Auftraggeber                                     | REHAU AG<br>GISA GmbH   |
| Ort  | Rehau, Deutschland  |
| Branche  | Maschinen-, Geräte- und Komponentenbau  |
| Tätigkeiten /<br>Zuständigkeiten /<br>Ergebnisse | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Coaching bei der Implementierung</li><li>▪ eines ITIL-konformen Change- und Release Managements</li><li>▪ für Projekt und Betrieb</li><li>▪ der gesamten SAP-Lösungslandschaft</li><li>▪ mit Master-Lokalisierungs-Szenario</li></ul> |



## Projektreferenz

|  |  |
|--|--|
| Projekt  | <b>SAP Solution Manager 7.0.1 Support and Optimization</b><br><b>SAP Solution Manager 7.0.1 Implementation</b><br><b>SAP CRM 4.0/5.0/7.0 Support and Optimization</b><br><b>Upgrade from SAP CRM 5.0 to SAP CRM 7.0.1</b><br><b>Upgrade from SAP CRM 4.0 to SAP CRM 5.0</b><br><b>SAP CRM 4.0 Implementation</b>             |
| Rolle  | Projektleiter, Anwendungs- und Entwicklungsberater,<br>Anwendungsbetreuer  |
| Produkt  | SAP Solution Manager 7.0.1<br>SAP CRM 4.0, 5.0, 7.0  |
| Dauer  | 2005 – 2012<br>8 Jahre   |
| Projektsprache                                   | Deutsch  |
| Auftraggeber                                     | Berliner Stadtreinigungsbetriebe AÖR<br>GISA GmbH  |
| Ort  | Berlin, Deutschland  |
| Branche  | Entsorgungswirtschaft (Abfall & Recycling)   |
| Tätigkeiten /<br>Zuständigkeiten /<br>Ergebnisse | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Projektpläne, Konzepte, Konfigurationen</li><li>▪ Kundenentwicklungen, Add-on Entwicklungen</li><li>▪ Dokumentationen, Schulungen, Kundenbetreuung</li><li>▪ Ursachenanalysen und Fehlerkorrekturen (Berechtigung, Transport, Customizing, Entwicklung, Bedienung/Betrieb)</li></ul> |



## Projektreferenz

|  |   |
|--|---|
| Projekt  | <b>SAP CRM 2007 (6.0) System Harmonization<br/>SAP CRM 2007 (6.0) Support Package Upgrade<br/>Upgrade from SAP CRM 4.0 to SAP CRM 2007 (6.0)<br/>SAP CRM 2007 (6.0) Implementation<br/>SAP CRM 4.0 Rampup Implementation</b>                          |
| Rolle  | Entwicklungsberater, Entwicklungskoordinator<br>SAP-Upgrade-Architekt   |
| Produkt  | SAP CRM 4.0, 6.0  |
| Dauer  | 2005 – 2012<br>8 Jahre  |
| Projektsprache                                   | Deutsch   |
| Auftraggeber                                     | envia Mitteldeutsche Energie AG<br>MITGAS Mitteldeutsche Gasversorgung GmbH<br>GISA GmbH  |
| Ort  | Chemnitz/Kabelsketal, Deutschland   |
| Branche  | Versorgungswirtschaft (Energie & Gas)   |
| Tätigkeiten /<br>Zuständigkeiten /<br>Ergebnisse | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Projektpläne, Konzepte, Konfigurationen</li><li>▪ Kundenentwicklungen, Add-on Entwicklungen</li><li>▪ Dokumentationen, Schulungen, Kundenbetreuung</li><li>▪ Ursachenanalysen und Fehlerkorrekturen</li></ul> |



## Projektreferenz

|  |  |
|--|--|
| Projekt  | <b>SAP HCM 4.6c/6.0 Employee Self Service Implementation</b>   |
| Rolle  | Entwicklungsberater, Entwicklercoach   |
| Produkt  | SAP ERP HCM 4.6c, 6.0  |
| Dauer  | 2004 – 2008<br>4 Jahre   |
| Projektsprache                                   | Deutsch  |
| Auftraggeber                                     | envia Mitteldeutsche Energie AG<br>GISA GmbH   |
| Ort  | Chemnitz, Halle  |
| Branche  | Versorgungswirtschaft (Energie & Gas)  |
| Tätigkeiten /<br>Zuständigkeiten /<br>Ergebnisse | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Konzeption und Entwicklung eines Mitarbeiterservices (Employee Self Service) als komplett eigenständige ESS-Portal-Lösung mit Direktanbindung an das SAP HR/HCM</li><li>▪ Upgrade von SAP HCM 4.6c auf SAP HCM 6.0 inkl. Durchführung von Unicode-Umstellungen und Programmoptimierungen</li><li>▪ Konzeption und Entwicklung eines SAP HCM/BI Add-ons "SAP HCM employee properties combination &amp; calculation"</li></ul> |